

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Cani Daily et de son client, dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : colliers à clips, laisses à poignées fixes, laisses à poignées interchangeables, nœuds papillon, et tout autre accessoire destiné aux animaux de compagnie.

Toute commande passée par un acheteur auprès de la société Cani Daily implique donc l'adhésion sans réserve de cet acheteur aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'à celles du site internet <https://www.stripe.com/fr>.

Clause n° 2 : Commandes

Les offres des produits Cani Daily sont valables sous réserve de disponibilité des matières premières chez ses fournisseurs.

En cas d'indisponibilité après la réception d'une commande, un email d'information sera envoyé au client, la commande sera annulée et le remboursement effectué.

La société Cani Daily n'a pas vocation immédiate à vendre ses produits en quantités importantes, par conséquent elle se réserve le droit de refuser les commandes d'articles identiques en grand nombre.

Les photos illustrant les produits peuvent présenter de légères différences avec l'article original. Ces différences peuvent être dues à la qualité des couleurs des photos, au fait que les produits sont des créations artisanales et que le rendu des matières n'est pas totalement visible sur les photos.

Il est possible que les mesures varient très légèrement par rapport à celles annoncées en description des produits. Ces différences ne pourront en aucun cas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente ou bien engager la responsabilité de la société Cani Daily.

Clause n° 3 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Tous nos prix sont libellés en euros et affichés en TTC. La base de calcul de nos tarifs s'appuie sur des tarifs HT et par voie de conséquence l'augmentation éventuelle du taux de TVA sera répercutée sur le prix TTC affiché sur le site. Les frais de transport seront applicables lors de la commande.

Toutes les commandes sont payables uniquement en euros. La confirmation de la commande de la part de l'acheteur implique une obligation d'achat de sa part au tarif indiqué. La société Cani Daily s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 4 : Rabais

Les tarifs proposés comprennent les rabais que la société Cani Daily serait amenée à octroyer compte-tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 5 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue uniquement par carte bancaire.

La société Cani Daily se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

L'acheteur déclare en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Clause n° 7 : Garantie

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse suivante : canidaily.boutique@gmail.com . Un formulaire de retour sera envoyé par l'acheteur par mail dans le délai de 30 jours à compter de la livraison.

Les frais d'envoi seront remboursés au client sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront également remboursés sur présentation des justificatifs.

Clause n° 8 : Livraison

La livraison est effectuée par envoi postal au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison est indiqué sur le site web de la société Cani Daily et est effectif à partir de l'enregistrement de la commande. Ce délai n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'annulation de la commande.
- l'allocation de dommages et intérêts.

L'article L. 114-1 du Code de la consommation précise que l'acheteur peut annuler sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison de la commande excédant quatorze 14 jours et non dû à un cas de force majeure. La commande est considérée comme annulée à la réception par le vendeur de la lettre par laquelle l'acheteur informe le vendeur de sa décision, si la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de cette lettre. L'acheteur peut utiliser ce droit dans un délai de soixante 60 jours ouvrés à compter de la date indiquée pour la livraison du ou des Article(s).

Si le client reçoit le ou les article(s) après son annulation, la société Cani Daily procédera au remboursement du ou des article(s) et aux frais de retour sur la base du tarif économique de la POSTE, à réception du ou des article(s), ensemble complet et dans son état d'origine.

La société Cani Daily ne peut être tenue pour responsable d'un retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Clause n°9 : Utilisation des produits

La société Cani Daily rappelle qu'aucun accessoire n'est indestructible. Il appartient à l'acheteur de vérifier l'usure des accessoires qu'il aura achetés. Il est de la responsabilité de l'acheteur de déterminer si l'accessoire convient à son animal de compagnie. Si l'article arrive

en bon état, la société Cani Daily ne sera en aucun cas responsable d'une dégradation future. Après avoir reçu l'accessoire, son utilisation est à l'entière responsabilité de l'acheteur.

Clause n° 10 : Force majeure

La responsabilité de la société Cani Daily ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 11 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de commerce français.